

Besucherezufriedenheitsstudie Tierpark Hellabrunn



Steckbrief

Aufgabenstellung

- Messung der Besucherezufriedenheit im Tierpark Hellabrunn
- Identifikation und Bewertung verschiedener Treiber der Zufriedenheit
- Identifikation von Verbesserungspotentialen einzelner Bereiche zur Steigerung der Besucherezufriedenheit

Vorgehen

- Konzeption eines spezifischen Fragebogens
- Direkte Besucherbefragung (Paper & Pencil) an repräsentativen Tagen
- Auswertung und Ableitung von konkreten Handlungsempfehlungen

Setup

- 1 Projektkurs-Team mit 2 Personen

Ergebnisse

- Auswertung von Zufriedenheitstreibern anhand eines statistischen Modells
- Ableitung von spezifischen Verbesserungspotenzialen mit konkreten Handlungsempfehlungen