

# Zufriedenheitsbefragung des Angestellten Außendienstes (AAD)

VER|SICHER|UNGS  
KAMMER  
BAYERN

## Steckbrief

Aufgabenstellung

- Ermittlung von Zufriedenheitsfaktoren unter Mitarbeitern des Angestellten Außendienstes hinsichtlich der Zusammenarbeit mit der Zentrale der Versicherungskammer Bayern

Vorgehen

- Fragebogenerstellung in Abstimmung mit dem Projektpartner
- Durchführung einer Online-Befragung, Datenauswertung und -aufbereitung

Setup

- 2 Masterstudenten, in enger Zusammenarbeit mit Vertretern der Versicherungskammer Bayern

Ergebnisse

- Ableitung von Handlungsempfehlungen
- Präsentation der Ergebnisse auf der Tagung des Angestellten Außendienstes