

Das Organisationsleitbild der Kleintierklinik der LMU

**MIT INTERNATIONALER EXZELLENZ
FÜR DIE GESUNDHEIT
VON HUNDEN UND KATZEN**



VORWORT

Seit der Gründung einer „Thier-Arzney-Schule“ 1790 am Rand des heutigen Englischen Gartens haben sich die Tierärztliche Fakultät der LMU und ihre Einrichtungen immer wieder gewandelt und weiterentwickelt.

Mit der Fusion der Medizinischen Kleintierklinik und der Chirurgischen und Gynäkologischen Kleintierklinik zur Kleintierklinik der LMU im Jahr 2023 steht ein weiterer wichtiger Schritt an, der tiermedizinische Dienstleistung, Lehre und Forschung verbessern und Abläufe organisatorisch optimieren soll.

Doch was bedeutet die Fusion unserer Kleintierklinien über pragmatische Vorteile hinaus?

Was eint uns – zusätzlich zum Privileg – Teil der LMU zu sein und auf demselben Campus in der tiermedizinischen Versorgung von Hunden und Katzen zu arbeiten?

Welche Vision und welche Ziele verfolgen wir – mit Blick auf unsere Patienten, auf unsere gemeinsame Arbeit in der Klinik und unsere Zusammenarbeit in den Bereichen Forschung und Lehre?

Was uns ausmacht, was wir gemeinsam erreichen wollen und wie wir das tun, das beschreibt unser Organisationsleitbild:

- Welche Vision, welches Ideal treibt uns an?
- Welche Ziele setzen wir uns, um diese Vision mit Leben zu füllen?
- Welche Leistungen bieten wir unseren Patienten?
- Was versprechen wir unseren Mitarbeitern, unseren Studierenden und den Tierärzten, mit denen wir zusammenarbeiten?
- Welche Werte leiten uns dabei?

Was die Kleintierklinik in ihrem Kern ist und welchen Anspruch wir an uns und unsere Arbeit hegen, das haben wir gemeinsam mit den OberärztInnen erarbeitet. Nun liegt es an uns allen, das Organisationsleitbild der Kleintierklinik der LMU mit Leben zu füllen.

Wir freuen uns auf die gemeinsame Arbeit in unserer neuen Kleintierklinik!



Prof. Dr. Ralf Mueller

Prof. Dr. Katrin Hartmann
Klinikleitung

Prof. Dr. Susanne Lauer

UNSERE VISION

Die Vision der Kleintierklinik der LMU gibt unserer Arbeit eine klare Richtung. Sie beschreibt, was unsere Organisation in Zukunft sein will und wonach wir streben.

Unsere Vision:

**MIT INTERNATIONALER EXZELLENZ
FÜR DIE GESUNDHEIT VON HUNDEN
UND KATZEN**

... ist als erstrebenswertes Ideal unser übergeordneter Orientierungspunkt und unterstützt uns dabei, Prioritäten zu setzen und an einem Strang zu ziehen.

Das bedeutet, dass wir in allen Bereichen unserer Dienstleistung, Forschung und Lehre danach streben, weltweit mit bei den Besten zu sein, um uns außerordentlich für sämtliche Belange der Gesundheit von Hunden und Katzen einzusetzen.



Die Vision gibt uns Antworten auf die Fragen:

- Wonach streben wir?
- Woran glauben wir?
- Was wollen wir erreichen, wofür stehen wir (ein)?
- Wie sähe die Welt aus, wenn wir all unsere Ambitionen verwirklichen könnten?



UNSERE ZIELE

Um unsere Vision mit Leben zu füllen und diese stets im Tagesgeschäft präsent zu haben, haben wir uns langfristige Ziele gesetzt:

- **Bestmögliche Patientenversorgung in der Klinik**
- **Wegweisende tiermedizinische und translationale Forschung**
- **Ausgezeichnete Ausbildung**
- **Optimale individuelle Mitarbeiter-Entwicklung**



Maßgeblich für die Formulierung dieser Ziele ist unsere Überzeugung, dass wir **internationale Exzellenz** nur dann erreichen können, wenn wir in **allen Bereichen** unserer Arbeit – **Patientenversorgung, Forschung, Ausbildung und Mitarbeiterentwicklung** – höchsten Ansprüchen genügen.



Um in allen vier Bereichen erfolgreich zu sein, verfolgen wir einen **dualen Ansatz – Spezialisierung und Interdisziplinarität**:

- Wir haben es uns zum Ziel gemacht, **Spezialisierung in allen Disziplinen der Medizin für Hunde und Katzen** durch Rekrutierung und Ausbildung **exzellenter, internationaler Spezialisten** in allen Disziplinen zu verfolgen. Die Bildung **hochmotivierter Teams** spielt dabei eine wichtige Rolle.
- Dabei verfolgen wir einen **interdisziplinären Ansatz**, der **beste und vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen allen Disziplinen und Teams** in unserer Klinik zum Ziel hat.



Die Ziele geben uns Antworten auf die Fragen:

- Was tun wir, um unsere Vision mit Leben zu füllen?
- Was treibt uns an?
- Worauf fokussieren wir uns?
- Was ist der Kern dessen, was wir jeden Tag tun?

UNSERE ZIELGRUPPEN

Für wen tun wir das alles? An aller erster Stelle natürlich für die Tiere. Um Hunden und Katzen die bestmögliche Patientenversorgung bieten können, widmen wir uns mit größtem Engagement auch ihren Besitzern, unseren Studierenden, all unseren Mitarbeitern sowie den Tierärzten, mit denen wir zusammenarbeiten. Deren Bedürfnisse, Erwartungen und Wünsche werden von uns als wertvoll erachtet und intensiv von uns berücksichtigt.



DESHALB SIND UNSERE ZIELGRUPPEN:

- **Hunde- und Katzen-Patienten und Besitzer aus aller Welt**
- **Studierende**
- **unsere Mitarbeiter**
- **Tierärzte**



UNSERE NUTZENVERSPRECHEN

Warum entscheiden sich Besitzer und Tierärzte dafür, uns ihre Patienten anzuvertrauen?

Warum wählen Studierende unsere Kleintierklinik für ihre Ausbildung?

Warum entscheiden sich Mitarbeiter, hier zu arbeiten und – wann immer nötig – für ihre Patienten und ihr Team auch eine Extrameile zu gehen?

Unsere Nutzenversprechen geben an, was wir unseren Zielgruppen bieten. Sie definieren, wozu sich die Kleintierklinik als gesamte Organisation gegenüber den Zielgruppen verpflichtet, und woran wir uns messen lassen wollen:

FÜR HUNDE- UND KATZEN-PATIENTEN UND BESITZER AUS ALLER WELT

- Optimale Diagnostik und Therapie aus einer Hand nach den neuesten Erkenntnissen
- Individuelle, einfühlsame Patienten-Betreuung und Besitzer-Beratung
- Wirksame Vorbeugung von Krankheiten
- Fortbildungen und Informationen für Tierbesitzer und Züchter

FÜR STUDIERENDE

- Hochmotivierte Lehrende
- Anleitung zu bestmöglicher Kleintiermedizin
- Lehren des medizinischen Denkens

FÜR UNSERE MITARBEITER

- Optimale individuelle Förderung
- Weiterbildung und Mentoring
- Freiheit zur Entwicklung
- Exzellentes Arbeitsklima
- Spaß und Motivation

FÜR TIERÄRZTE

- Tiermedizinischer Fortschritt durch modernste interdisziplinäre Forschung an unserer Klinik
- Ausgezeichnete Fortbildungen
- Exzellente Kommunikation über gemeinsame Patienten
- Effiziente Versorgung von überwiesenen Patienten in einem Haus



Die Nutzenversprechen geben Antworten auf die Fragen:

- Welchen Nutzen bieten wir?
- Welche Versprechen geben wir?
- Warum vertrauen Patienten-Besitzer uns ihr Tier an?
- Warum entscheiden Studierende sich für eine Ausbildung bei uns?
- Warum wollen Mitarbeiter bei uns arbeiten und an der Klinik bleiben?
- Warum wollen Tierärzte mit uns zusammenarbeiten?

DIE BEGRÜNDUNG

Die Begründung, auch „reason why“ („der Grund dafür“) genannt, bündelt die Fakten, die hinter unseren Nutzenversprechen stehen und sie glaubhaft machen. Sie sind unsere Stärken, die uns von anderen unterscheiden und auf die wir besonders stolz sind:

FÜR HUNDE- UND KATZEN-PATIENTEN UND BESITZER AUS ALLER WELT

- Wir sind die Tierklinik einer renommierten Exzellenz-Universität.
- Unsere Tierärzte nehmen sich ausreichend Zeit für jeden einzelnen Patienten.
- In unserer Klinik arbeiten international anerkannte Spezialisten in allen Disziplinen.

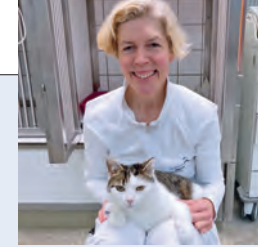
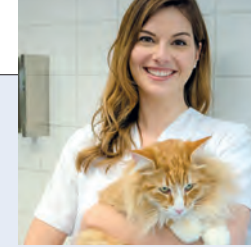
- Unsere Spezialisten sind international vernetzt.
- Wir bilden Diplomates in exzellenten Resident-Programmen für diverse Disziplinen aus.
- Unsere Oberärzte haben ausreichend Zeit für Fortbildungen, Forschung und Lehre.
- Neue Forschungsergebnisse werden direkt in der Klinik umgesetzt.
- Mit unseren interdisziplinären Forschungsprojekten sind wir mit anderen international renommierten Forschungszentren, auch z.B. aus der Humanmedizin, vernetzt.
- Mit ihrer Forschung erzielen unsere Mitarbeiter zahlreiche Preise und Auszeichnungen auf wissenschaftlichen Tagungen sowie von internationalen tierärztlichen Vereinigungen.
- Wir streben nach stetiger Verbesserung durch nachhaltiges Qualitätsmanagement.

FÜR STUDIERENDE

- Als Tierklinik an einer Universität können wir direkt am Patienten Wissen vermitteln.
- Angebot der praktischen Mitarbeit in klinischen Teams innerhalb der Kleintierklinik.
- Unsere Mitarbeiter zeichnen eine besondere Motivation aus, Wissen weiterzugeben.
- Wir bilden unsere Lehrenden in Didaktik speziell aus.

FÜR UNSERE MITARBEITER

- Wir haben eine sehr geringe Mitarbeiter-Fluktuation in unserer Klinik.
- Unsere Mitarbeiter zeichnen sich durch hohe intrinsische Motivation aus.
- In unserer Klinik herrscht eine flache Hierarchie mit persönlichem Kontakt zum direkten Vorgesetzten.
- Durch regelmäßige Mitarbeiter-Gespräche mit Zieldefinition versuchen wir uns stetig zu verbessern.
- Wir vermitteln nicht nur fachliche, sondern auch soziale Kompetenzen.



FÜR TIERÄRZTE

- Wir bieten ein großes Angebot von zahlreichen Fortbildungsprogrammen für praktische Tierärzte an.
- Alle unsere Lehrenden haben großen Spaß an der Weiterbildung von Tierärzten.
- Wir bilden unsere Referenten in Didaktik speziell aus.
- Wir bemühen uns um exzellente Kommunikation über und effiziente Versorgung von überwiesenen Patienten in einem Haus.

Die Begründung gibt Antworten auf die Fragen:

- Wieso können wir unsere Nutzenversprechen leisten?
- Warum sind unsere Nutzenversprechen nicht bloße Behauptung?
- Was können wir wirklich glaubhaft vertreten?

UNSERE WERTE

Unsere Vorstellung einer idealen Kleintierklinik und die grundlegende Ausrichtung für die nächsten Jahre gibt uns unsere Vision vor. Unsere Ziele definieren die Meilensteine auf dem Weg dorthin. Wen wir dabei stets im Fokus haben, sind unsere Zielgruppen. Welchen konkreten Nutzen wir diesen Zielgruppen versprechen und auf welche Stärken wir dafür zurückgreifen, das umreißen Nutzenversprechen und Begründung. All diese Aspekte sind entscheidend dafür, dass wir eine gemeinsame Orientierung haben.

Doch welche Haltung liegt all dem zugrunde? Welchen inneren Kompass wählen wir als „Leitplanken“ unseres gemeinsamen Weges?

Unsere Werte zeigen, welche Haltung wir einnehmen wollen und was für uns maßgeblich ist. Sie sind unsere ureigenen Eigenschaften und Überzeugungen. Unsere Werte sind die wertvollsten Leitlinien des alltäglichen Handelns und bei großen Entscheidungen – für alle, die in der Kleintierklinik arbeiten.



WIR STEHEN FÜR EXZELLENZ

Egal was wir tun, wir wollen immer höchsten Ansprüchen genügen und überragende Qualität schaffen. Wir geben uns nicht mit Dingen zufrieden, die diesem Anspruch nicht genügen, auch wenn es dadurch – zunächst vielleicht – schwieriger, aufwendiger und komplizierter wird. Wir machen die Dinge nicht auf eine bestimmte Art, weil man sie schon immer so gemacht hat, sondern stellen alles immer wieder auf den Prüfstand und überzeugen uns selbst davon, dass wir höchste Qualität liefern. So übertreffen wir die Erwartungen an uns und überraschen immer wieder mit besten Ergebnissen.

WIR STEHEN FÜR BEGEISTERUNG

Wir lieben unsere Patienten, unsere Forschung, die Aus- und Weiterbildung und was wir tun. Wir sind begeistert davon, für die Gesundheit von Hunden und Katzen zu arbeiten – und darin nach internationaler Exzellenz zu streben. Dabei sind wir offen für neue Impulse und übernehmen gern die Verantwortung, selbst immer wieder überraschende Perspektiven und kreative Spannungen einzubringen. Wir zeigen aufrichtiges Interesse für alle, mit denen und für die wir arbeiten. Was auch immer wir machen, machen wir mit Hingabe und Leidenschaft. Darum können wir andere mitreißen und begeistern – denn begeistern kann nur, wer begeistert ist.

Werte geben uns Antworten auf die Fragen:

- Was sind unserer ureigenen Überzeugungen?
- Welche Haltung haben wir?
- Was ist für uns maßgeblich?
- Wie sehen wir uns selbst?
- Wie wollen wir von anderen wahrgenommen werden?
- Woran orientieren wir uns bei großen Entscheidungen?

WIR STEHEN FÜR SPASS

Wir haben Spaß daran, miteinander zu arbeiten und Dinge voranzutreiben – denn nur, was man mit Freude macht, macht auch anderen eine Freude. Wir teilen die Freude, wenn wir etwas geschafft haben oder wenn etwas unsere Erwartungen sogar übertroffen hat. Wir freuen uns über ein gemeinsames Lachen in der Kaffeeküche oder im OP – wie auch über ein aufmunterndes Wort zur rechten Zeit. Wir möchten, dass die Kleintierklinik ein Ort ist, an dem man Spaß hat und zu dem man jeden Tag aufs Neue mit Freude geht. Gleichwohl ist uns bewusst, dass dies für unsere Patienten und Besitzer, je nach Diagnose und Verlauf, mitunter nicht möglich ist. Wir begegnen unseren Patienten und Besitzern täglich mit tiefster Wertschätzung und versuchen, ihnen auch in schwierigen Situationen kompetent und mitfühlend zu Seite zu stehen.

ORGANISATIONSLEITBILD IM ÜBERBLICK

VISION	ZIELE				ZIELGRUPPEN	NUTZENVERSPRECHEN
Mit internationaler Exzellenz für die Gesundheit von Hunden und Katzen	Fokus gleichermaßen auf allen vier Säulen der Organisation				Hunde und Katzen-Patienten und Besitzer aus aller Welt	Optimale Diagnostik und Therapie aus einer Hand nach den neuesten Erkenntnissen Individuelle, einfühlsame Patienten-Betreuung und Besitzer-Beratung Wirksame Vorbeugung von Krankheiten Fortbildungen und Informationen für Tierbesitzer und Züchter
	Bestmögliche Patientenversorgung in der Klinik	Wegweisende tiermedizinische und translationale Forschung	Ausgezeichnete Ausbildung	Optimale individuelle Mitarbeiter-Entwicklung		
	Spezialisierung				Studierende	Hochmotivierte Lehrende Anleitung zu bestmöglicher Kleintiermedizin Lehren des medizinischen Denkens
	Spezialisierung in allen Disziplinen der Medizin für Hunde und Katzen	durch Rekrutierung und Ausbildung exzellenter, internationaler Spezialisten in allen Disziplinen	und die Bildung hochmotivierter Spezialisten-Teams			
	Interdisziplinärer Ansatz				Unsere Mitarbeiter	Optimale individuelle Förderung Weiterbildung und Mentoring Freiheit zur Entwicklung Exzellentes Arbeitsklima Spaß und Motivation
	Beste und vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen allen Disziplinen und Teams					
	WERTE: EXZELLENZ – BEGEISTERUNG – SPASS					
WERTE: EXZELLENZ – BEGEISTERUNG – SPASS						



ZENTRUM FÜR KLINISCHE TIERMEDIZIN
TIERÄZTLICHE FAKULTÄT

Veterinärstraße 13
80539 München
Tel.: +49 (0)89-2180-2650
Fax: +49 (0)89-2180-6240
info@medizinische-kleintierklinik.de
www.medicinische-kleintierklinik.de