



Abschlussarbeit

„Entwicklung eines Kennzahlen-Systems
zur Vergleichbarkeit einzelner Franchise-
Unternehmen“

#FutureInYourHands

Die TÜV SÜD Auto Partner GmbH wird heute über eine Vielzahl finanzieller und nicht-finanzieller Kennzahlen gesteuert – von Umsatz & Absatz über Produktivität bis hin zu Google-Bewertungen und Qualitätsmetriken. Diese Kennzahlen lassen sich vom Gesamtunternehmen bis auf einzelne Partnerbüros (Kostenstellen) herunterbrechen und bilden die Grundlage unseres Performance Managements.

Doch wie lässt sich aus vielen Kennzahlen *eine einzige, aussagekräftige Gesamtzahl* ableiten?
Genau hier setzt Deine Abschlussarbeit an.

Aufgabe

Wie im Zehnkampf der Leichtathletik sollen die wichtigsten 10 Unternehmenskennzahlen in einem gemeinsamen Score zusammengeführt werden. Ziel ist die Entwicklung eines Systems, mit dem Partnerbüros objektiv vergleichbar und Entwicklungen über die Zeit messbar werden:

- Welches Büro ist *gesamt* das stärkste?
- Wer gehört zu den Top-Performern – wer hat Aufholbedarf?
- Wie entwickelt sich das Gesamtunternehmen?
- Wie können unterschiedliche Kennzahlen (z. B. Umsatz in € und Kundenzufriedenheit in ★) mathematisch fair vergleichbar gemacht werden?

Es entsteht ein strategisches Steuerungsinstrument, das künftig maßgeblichen Einfluss auf Entscheidungen in unserem Unternehmen haben wird.

Zielsetzung

- Entwicklung eines Kennzahlen-Aggregationsmodells
- Übertragbarkeit der Zehnkampf-Logik aus der Leichtathletik auf betriebswirtschaftliche KPIs
- Erarbeitung einer fairen, nachvollziehbaren und statistisch tragfähigen Scoring-Systematik
- Erstellung eines Rankings der Partnerbüros & Zeitvergleichsmodells
- Handlungsempfehlungen für das Performance Management

Was du mitbringst

- Studium der Betriebswirtschaft, Wirtschaftsmathematik, Statistik, Data Science, VWL o. ä.
- Interesse an Unternehmenssteuerung, Kennzahlen, Datenanalyse
- Freude daran, komplexe Zusammenhänge in klare Modelle zu übersetzen
- Analytisches Denken, sauberes methodisches Vorgehen
- Erste Erfahrung im Umgang mit Daten (Excel, Python, R oder Statistiktools) von Vorteil

Was wir bieten

- Ein echtes, praxisrelevantes Unternehmensprojekt
- Sehr enge Betreuung durch erfahrene Manager im Bereich Performance Management
- Zugang zu realen Unternehmensdaten (pseudonymisiert)
- Möglichkeit, Deine Ergebnisse direkt in die Unternehmenssteuerung einfließen zu lassen
- Flexible Arbeitsweise: vor Ort in **München, Stuttgart, Leipzig/Dresden** – oder komplett **remote**

Interesse geweckt?

Schicke uns einfach eine kurze Nachricht mit Studiengang, Standort und Zeitraum der Abschlussarbeit.