

Befragung der Kohorte XI & XII

05. Juli 2024



- 1 | Quantitative Ergebnisse
- 2 | Qualitative Ergebnisse

Universitas Digitalis 4 (UD IV)

Universitas Digitalis (UD) ist ein Kooperationsprojekt zwischen der eUniversity (Ref VI.6) und PROFiL (Fak. 13, Dept. II). Die eUniversity, welche technisch die Basisdienste für Lehre an der LMU betreut und PROFiL, die Personalqualifikation für Lehrende der LMU München, sind gemeinsam eine starke Allianz an der LMU, um die digitale Lehre auszubauen, digitale Lehrkompetenzen in die Breite zu tragen und damit die Zukunft der Lehre an der LMU München aktiv mitzugestalten.

Universitas Digitalis steht für zeitgemäße Lehre an der LMU München. Auf einer etablierten Zusammenarbeit aufbauend, befindet sich UD bereits in seiner vierten Projektphase (UD IV). Aktuell steht das Ziel im Fokus, wissenschaftliche Mitarbeiter:innen und Hilfskräfte der LMU als eBerater:innen für digitale Lehre so zu qualifizieren, dass diese als Multiplikator:innen und kompetente Ansprechpartner:innen in ihren Fachbereichen wirken können. Diese Basisqualifizierung zur eBerater:in für digitale Lehre (BQ) befähigt die Teilnehmer:innen, die Qualität digitaler Lehr-Lern-Angebote in ihren Fakultäten zu steigern. Dafür erhalten die Teilnehmer:innen eine intensive Schulung zu didaktischen und methodischen Konzepten in der digitalen Lehre sowie zu Beratungstechniken. Damit bauen sie ihre eigenen Kompetenzen aus, digitale Lehrkonzepte zielgerichtet, didaktisch sinnvoll und methodisch variabel umzusetzen. Gleichzeitig erweitern sie ihre Beratungstechniken, um als Multiplikator:innen für digitale Lehre ihre Kolleg:innen zu unterstützen.

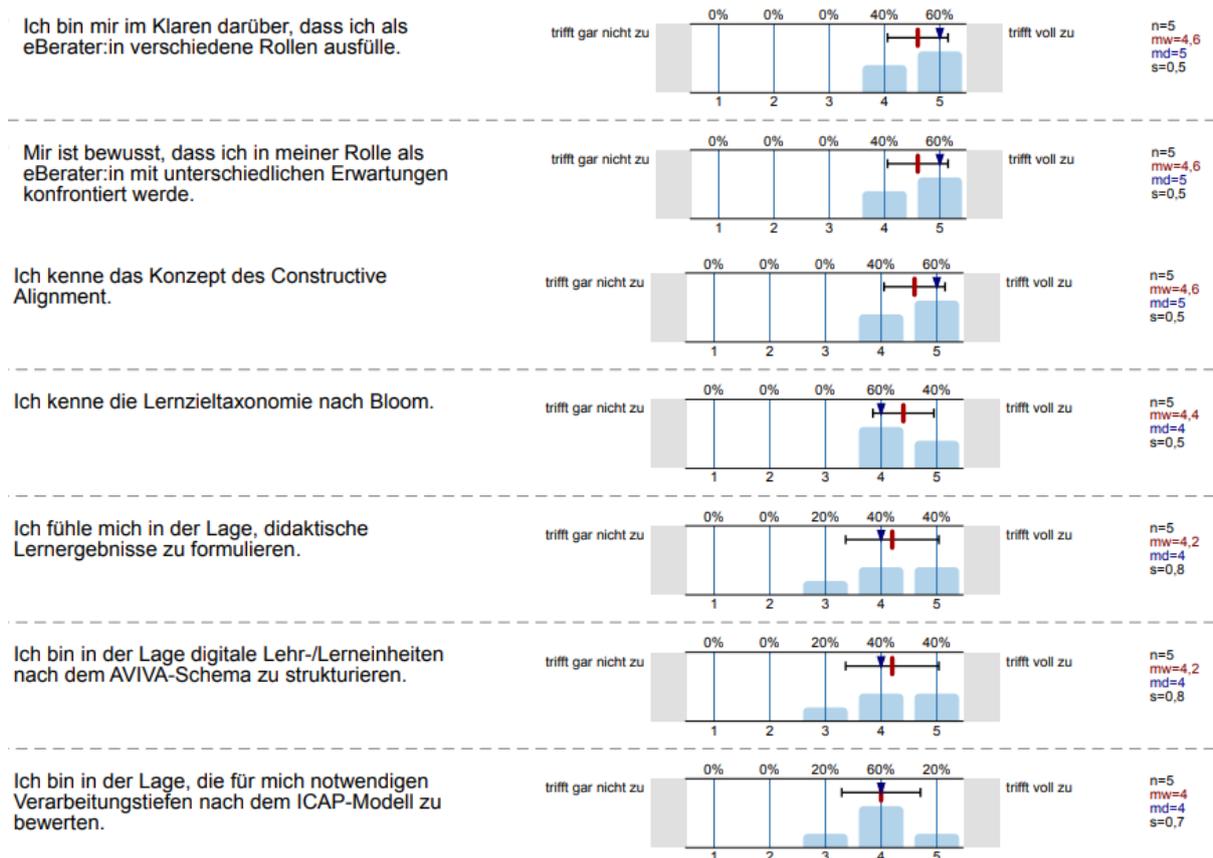
UD baut außerdem eine Community digitaler Lehre auf. Innerhalb dieser Community tauschen sich die Mitglieder über Best-Practice-Beispiele aus, bilden "Special Interest Groups", besprechen neueste Entwicklungen digitaler Lehre, geben sich gegenseitig Hilfestellung sowie Beratung bei Schwierigkeiten und Problemen und bilden sich gegenseitig weiter. So finden innerhalb der Community Fokusqualifizierungen statt, die von Mitgliedern der Community selbst oder auch von Mitarbeiter:innen von Universitas Digitalis kommen können und der stetigen Weiterbildung der Mitglieder dienen. Dabei gilt der Open Source-Gedanke, so dass Mitglieder innerhalb der Community Material und Ideen zur Verfügung stellen, um die Lehrqualität insgesamt zu steigern. Die Mitarbeiter:innen von UD übernehmen dabei vor allem eine redaktionelle, moderative und administrative Funktion, so dass alle Mitglieder der Community ermutigt sind, aktiv zu partizipieren.

Demografische Daten

Der Auswertung liegen N=5 Daten zugrunde, davon 20% männliche und 80% weibliche Personen. 60% haben am Block vom 06.-08.05.2024 und 40% am Block vom 14.-16.05.2024 teilgenommen. Das durchschnittliche Alter beträgt 31 Jahre. Zwei Personen kommen aus dem Fachbereich der Psychologie, eine Person kommt aus den Kommunikationswissenschaften, eine aus der Sprachtherapie und eine aus der Turkologie. Zwei Teilnehmende geben an, studentische Hilfskraft zu sein, eine Person ist als wissenschaftliche Mitarbeiterin angestellt, eine als Vertretungsprofessorin, zwei Personen promovieren.

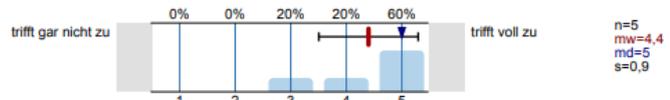
1 | Quantitative Ergebnisse

Modul 1 | Didaktik

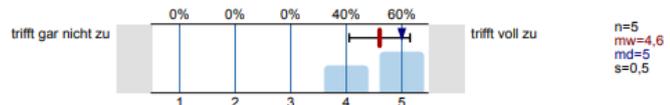


Modul 2 | Methodik

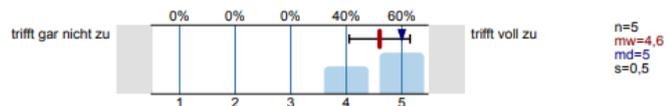
Ich nehme meine eigene Herangehensweise an Lehr-/Lernsituationen als didaktisch-methodisch wahr.



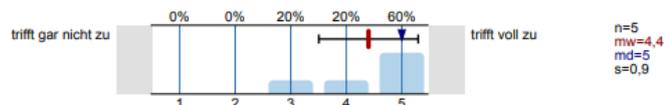
Ich bin in der Lage, eine Passung zwischen Ziel und Methode herzustellen.



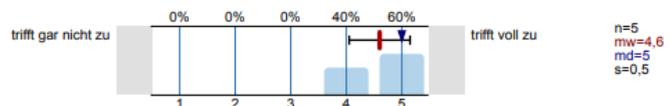
Ich bin in der Lage, eine für den Zweck angemessene Methode zu wählen.



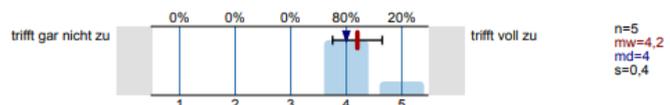
Ich bin in der Lage, die passende Infrastruktur zum Lehr-/Lernsetting zu wählen.



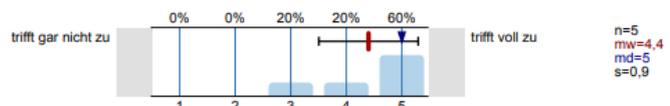
Ich bin in der Lage, durchgeführte Methoden zu reflektieren.



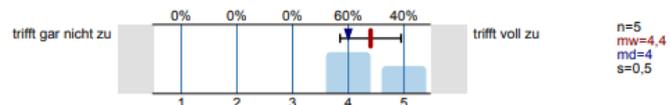
Ich bin in der Lage, Methoden anhand von Rückmeldungen weiterzuentwickeln



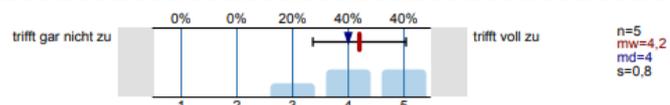
Ich weiß, wo ich Informationen zu Methoden bekomme.



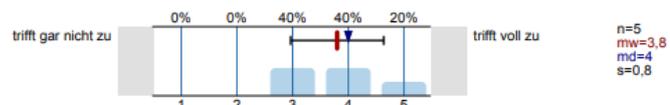
Ich weiß, wo ich mir einen Überblick über die LMU-Basisdienste verschaffen kann.



Ich weiß, wo ich Informationen zur Konfiguration der digitalen Infrastruktur finde.

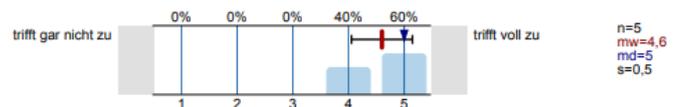


Ich bin in der Lage, Anfragen zu den LMU-Basisdiensten an die jeweils zuständigen Personen/Stellen weiterzuleiten.

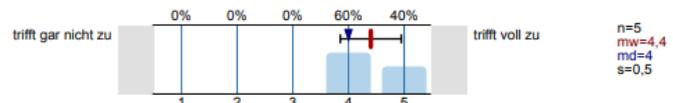


Modul 3 | Beratung

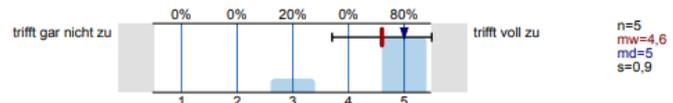
Ich kenne Grundzüge einer empathischen Grundhaltung als Beratende:r.



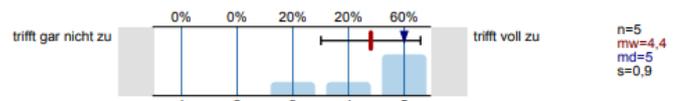
Ich bin in der Lage, eine systematische Auftragsklärung vorzunehmen.



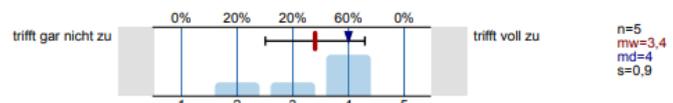
Ich bin in der Lage, aktiv zuzuhören.



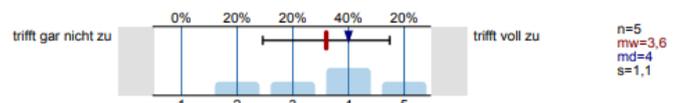
Ich bin in der Lage, lösungsorientierte Fragen anzuwenden.



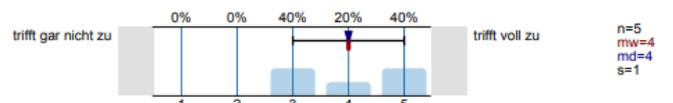
Ich bin in der Lage, didaktische Konzepte in Beratungsgespräche einzubringen.



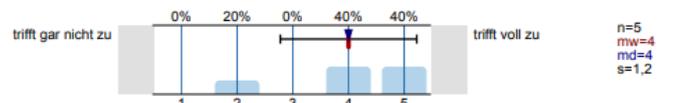
Ich bin in der Lage, methodische Überlegungen in Beratungsgespräche einzubringen.



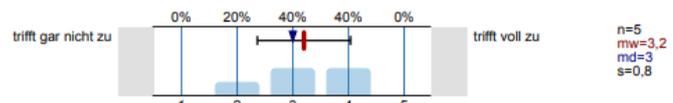
Ich bin in der Lage, die erlernten Beratungstechniken in Beratungsgesprächen anzuwenden.



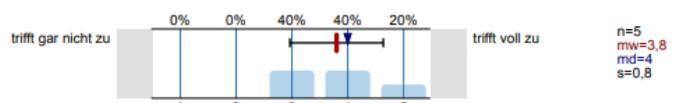
Ich weiß, in welchen Situationen ich einen Kommunikationskanal für eine erfolgreiche Beratung wechsele.



Ich bin in der Lage, mich selbst gegen überfordernde Anfragen abzugrenzen.



Ich bin durch die eBerater:innen-Qualifizierung in der Lage, eine Rolle zu finden, die mich konstruktiv in meiner Beratungstätigkeit unterstützt.



Gesamtbewertung

Ich war in der Basisqualifizierung vom „Universität Digitalis“-Team organisatorisch jederzeit ausreichend orientiert.		trifft gar nicht zu trifft voll zu n=5 mw=4,4 md=5 s=0,9
Ich kenne die Kommunikationskanäle, über die wir uns austauschen.		trifft gar nicht zu trifft voll zu n=5 mw=4,4 md=4 s=0,5
Ich kenne die Dienste, über die wir lernen.		trifft gar nicht zu trifft voll zu n=5 mw=4,4 md=4 s=0,5
Ich habe mich bei der Erarbeitung des Lehr-/Lernbausteins ausreichend unterstützt gefühlt.		trifft gar nicht zu trifft voll zu n=5 mw=4,4 md=5 s=0,9
Die selbst gestalteten Lehr-/Lernbausteine bringen für mich einen entscheidenden Mehrwert.		trifft gar nicht zu trifft voll zu n=5 mw=4,4 md=5 s=0,9
Die selbst gestalteten Lehr-/Lernbausteine bringen der eBerater:innen-Community einen entscheidenden Mehrwert.		trifft gar nicht zu trifft voll zu n=4 mw=4,3 md=4 s=0,5
Ich fühle mich als Teil der entstehenden eBerater:innen-Community.		trifft gar nicht zu trifft voll zu n=4 mw=2,5 md=2,5 s=1,3
Ich kann mir vorstellen, wie mein zukünftiger Beitrag in der eBerater:innen-Community aussehen wird.		trifft gar nicht zu trifft voll zu n=4 mw=2,5 md=2 s=1
Ich würde die Basisqualifizierung weiterempfehlen.		trifft gar nicht zu trifft voll zu n=4 mw=3,5 md=3,5 s=1,3
Welche Schulnote würden Sie der Basisqualifizierung im Gesamten geben?		6 1 n=4 mw=4,8 md=5 s=0,5

2 | Qualitative Ergebnisse

Feedback an das Universitas Digitalis-Team

Sie haben zu Beginn des Startworkshops Ihre Erwartungen formuliert. Inwiefern wurden diese erfüllt?

- Die Erwartungen wurden in **vollem Umfang erfüllt**.
- Teils/ Teils: Ich habe Vieles dazugelernt und einen Überblick erhalten. Inhaltlich fühle ich mich nicht so sicher mit den didaktischen Anteilen.
- *„Ich kann mich leider nicht mehr an meine formulierten Erwartungen erinnern. Ich habe aber auf jeden Fall viel über Moodle und die Funktionen davon gelernt.“*
- Viel Austausch

Was entsprach nicht Ihren Erwartungen und wieso?

- *„Ich hatte gehofft, dass die Inhalte etwas spezifischer auf digitale Themen ausgerichtet sein würden, z.B. welche Didaktik funktioniert digital besonders gut, inwiefern unterscheiden sich digitale von analogen Beratungen usw. Insgesamt war es mir leider ein bisschen zu interaktiv und zu wenig Input (außer beim Methodenteil - da genau andersherum). Es wurde viel in Kleingruppen gesprochen und sich ausgetauscht, aber manchmal fehlte dafür eine fundierte Grundlage.“*
- Mehr Erfahrungen im Einzelnen, eher grober Überblick insgesamt
- Methodische Selbsterarbeitungsphase, Inhaltstiefe, Inhalte des Beratungstages waren eher "oberflächlich"

Welche Themen würden Sie sich für Fokusschulungen wünschen?

- *„Eine Schulung zum Übergang in die Lehre...Für Personen, die an der Uni sind und vielleicht erst neu in den Kontext starten wollen“*
- Flipchartgestaltung
- Hands-on Training zum Erstellen von Moodle-Kursen

Zusammenfassung – Gesamtbewertung

Wodurch könnte der Mehrwert noch erhöht werden?

- Entschlackung
- *„Wahrscheinlich nur durch mehr Bearbeitung in der synchronen Zeit, damit die Berater:innen sich mehr Zeit für die Gestaltung nehmen.“*

Was fehlt Ihnen noch, um sich als eBerater:in gut gerüstet zu fühlen?

- Augenhöhe mit anderen Teilnehmer:innen

- *„Möglichkeiten/Tools, um Leute von digitalen Themen zu überzeugen, die sich dagegen sperren.“*

Gibt es noch etwas, das wir nicht gefragt haben, Sie uns jedoch gerne noch rückmelden möchten?

- -