

Fundraising – Neue Wege durch Digitalisierung

Sebastian Otminghaus

29.04.2021



Sebastian Otminghaus

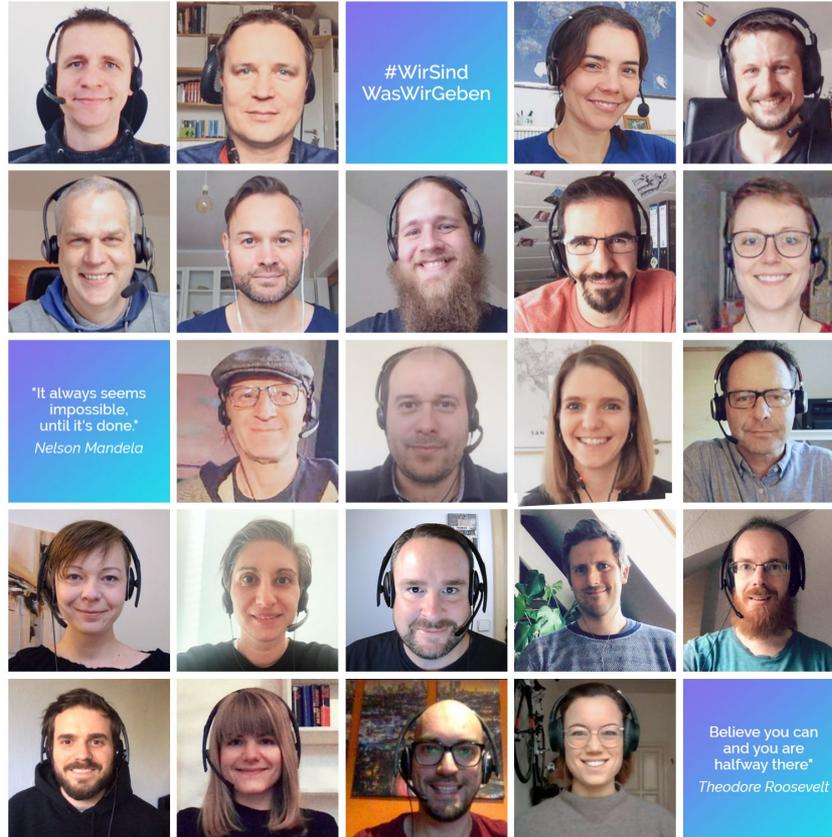
- + Bankkaufmann
- + Customer Success Manager
- + Key Accounting
- + Naturbursche
- + Wandere "gerne" 100 Km in 20 Std.





Die Wikandos

Ihre Partner für das digitale Fundraising seit 2010





Digital Fundraising

Was ist das überhaupt?

***Digital Fundraising** ist Fundraising unter zu Hilfenahme von digitalen Technologien. Es bildet damit den Überbegriff zum klassischen Online Fundraising, das einzig die Website ins Zentrum der Fundraising Tätigkeiten stellt. Das digitale Spenden findet DIREKT als auch indirekt als auch in einer Vielzahl von digitalen Kommunikations-Kanälen statt.*



Status Quo in den meisten Organisationen

Die momentane Rolle des Digital-Fundraisings

“...Online-Spenden ist noch nicht so weit...”

“...funktioniert mit meiner Zielgruppe nicht...”

“...die Jungen sind für uns nicht interessant...”

“...aktuell keine Budgets...”

“...kein Personal...”

“...haben dazu kein Know-How...”

“...haben momentan Wichtigeres zu tun ...”

“...die Anderen sind auch noch nicht weiter...”



Digital Fundraising Potenzial

Was bedeutet das für mich?

- ▶ Unsere Gesellschaft wandelt sich rasant
- ▶ Die Art, wie wir kommunizieren und konsumieren, verändert sich
- ▶ Zukünftige Spender:innen haben andere Ansprüche an Non-Profits
- ▶ Organisationen müssen sich auf diesen Wandel einstellen
- ▶ Darin liegen außergewöhnliche Chancen
 - den Spender:innen mehr zu involvieren
 - selbst mehr Wertschätzung zu erfahren
 - das Helfen massiv zu erleichtern
 - mehr Spenden zu sammeln
 - einen höheren Social Impact zu erzielen



Schnell-Überblick FundraisingBox



Digital Fundraising

Höheres Spendenvolumen

Ob per Spendenformular
oder Spendenaktionen,
eigene digitale
Spenden-Produkte
- mit uns stehen Ihnen alle
Spendenkanäle zur
Verfügung.



Payment Cloud

Einfache Zahlungsabwicklung

Kreditkarte, Amazon Pay
und alle anderen
gängigen Zahlweisen
machen das Spenden so
leicht wie möglich.
Schlanke Prozesse
ersparen Ihrer
Buchhaltung unnötige
Arbeit.



Relationship Management

Unterstützer verstehen und binden

Verwalten Sie Ihre
Unterstützer und Spenden
einfach und effizient.
Machen Sie durch
persönliche
Kommunikation Ihre
Unterstützer glücklich und
binden Sie sie an Ihre
Organisation.



Digital Fundraising

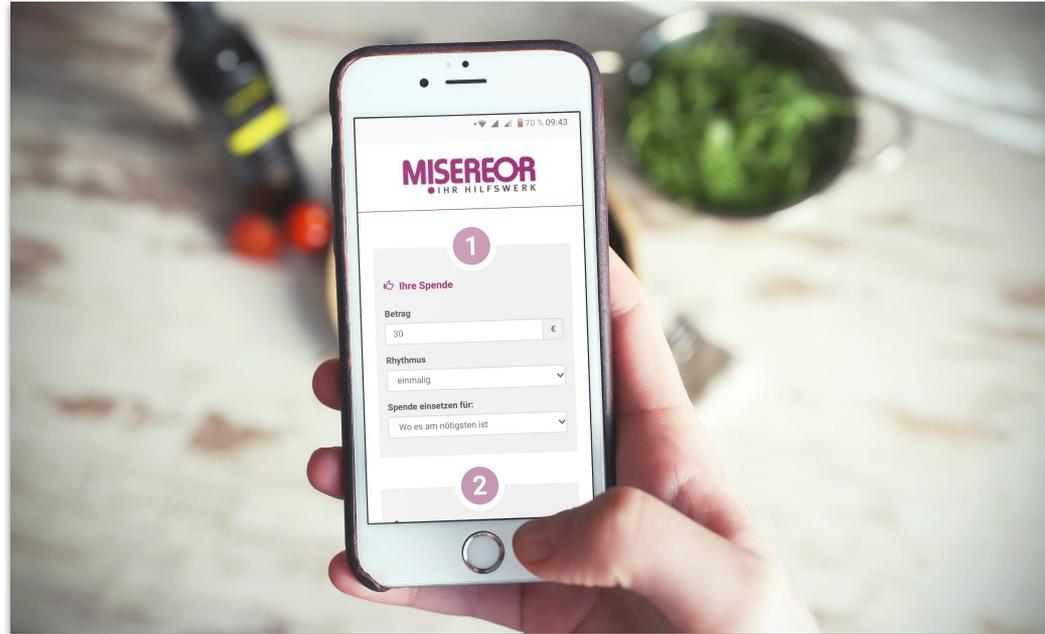
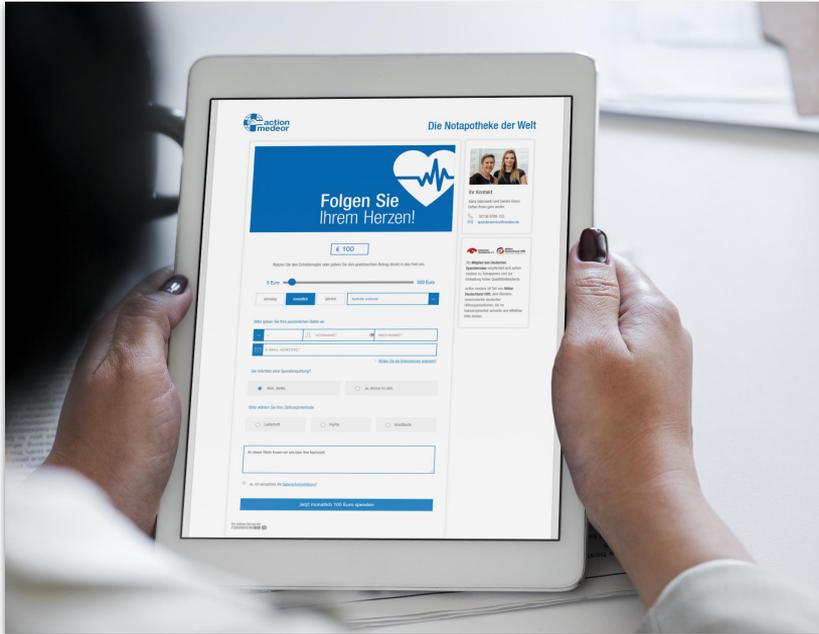
**Höheres
Spendenvolumen**



Zeitgemäße Spendenformulare

Direkt auf der eigenen Webseite integriert

*Kunden-
Beispiele*



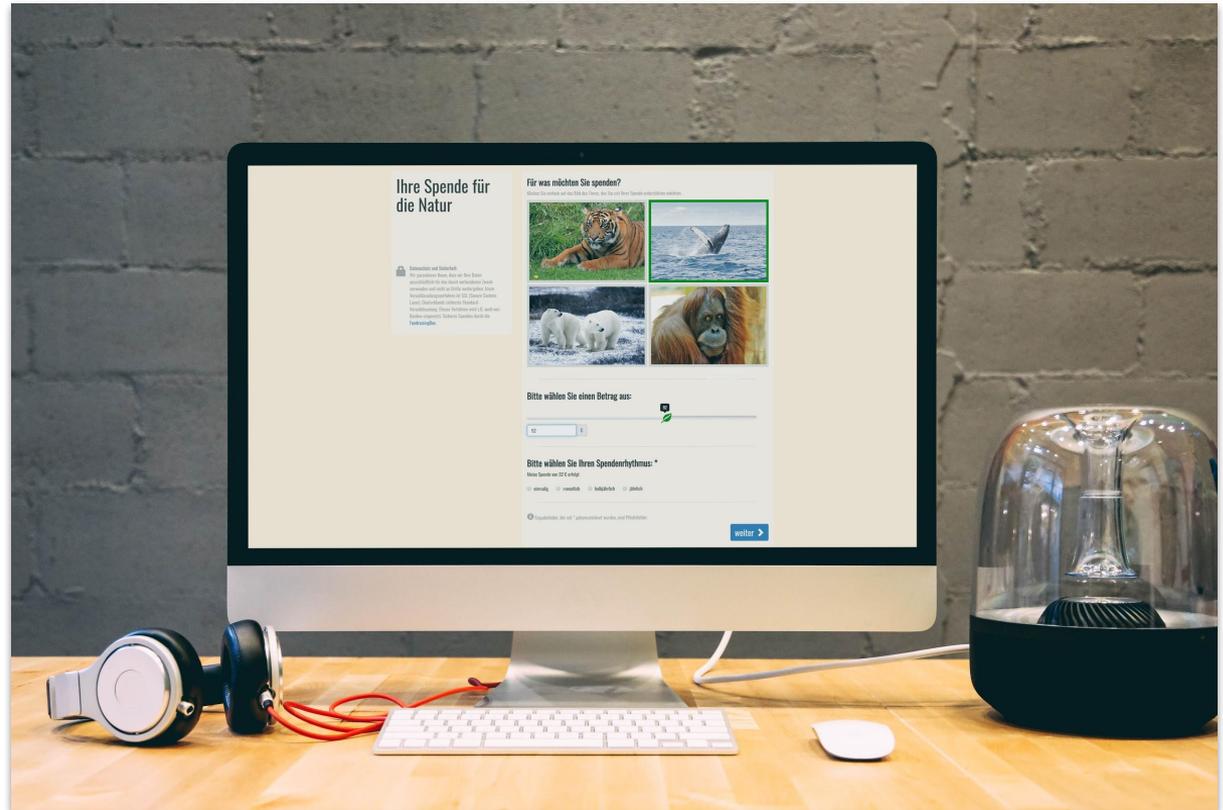


So individuell wie Ihre Organisation

Formulare ganz nach Ihrem Geschmack

Kunden-
Beispiel

- Ein-/Mehrschrittformular
- Beliebiges Styling
- Benutzerdefinierte Felder
- Projekte/Spendenzweck
- Betragsvorschläge
(auch dynamisch)
- Programmier-Schnittstelle





Spendenaktionen

“Peer to Peer Fundraising” - binden Sie Ihre Unterstützer direkt ein

- Spender werden zu Fundraisern
- Sammeln im Freundeskreis
- Emotionale Botschaften
- Virale Verbreitung
- Spenden direkt an Organisation
- Integration zu Laufveranstaltern





Spendenaktionen

Die wesentlichen Merkmale

Die Orga kann Unterstützern ermöglichen,
eigene Eventseiten zu erstellen:

- Unterstützerprofil mit Name und Foto
- Spendenzielsumme
- Eigener Beschreibungstext
- Teilbare Seite (unique URL)



Registrieren >

Teile einen Link mit deinen Followern

Macht mit bei dieser Spendenaktion: 50. Geburtstag Christian Kain https://www.licht-fuer-die-welt.at/eigene-spendenaktion?cfd=christiankain_50#cfd

Wir geben Gas – ihr spendet für die Omas und Kinder in Afrika!

von Dirk und Jürgen



Sammelt für: **Spendenaktion zum Berlin Marathon**

2.089,83 €

Läuft bis: **31.12.2019** (noch 29 Tage)

Spendenziel: **843,90 €**

[JETZT SPENDEN](#)

Spendenaktion weiterempfehlen:



Ihr kennt es ja schon – kein Marathon ohne einen guten Zweck.

Diesmal wirken wir bei etwas ganz Großem mit:

Oma wird's schon richten, ist manchmal leichter gesagt, als getan. Die Oma's im Süden Afrikas müssen großes leisten, um ihren Enkeln, die überwiegend Aidsweisen sind zu helfen. Ohne ihre Hilfe hätten Millionen Kinder keine Zukunft. Die Omas kämpfen jeden Tag, um Dinge, die wir oft als selbstverständlich ansehen - um Essen, Kleidung, sauberes Wasser, Medikamente. Und um den Schulbesuch ihrer Enkel.

Dirk und ich werden den diesjährigen Marathon für die Omas in Südafrika laufen. Mit unserem Lauf beim Berlin Marathon und Eurer Spende unterstützen wir gemeinsam das Projekt „Jede Oma zählt“ des Vereins HelpAge Deutschland e.V., das bedeutet:

Dafür benötigen wir Eure Hilfe – pro gelaufenen KM 10 Euro von euch und wir können mit 840 Euro den Omas in Afrika richtig helfen.

Wir versprechen euch, dass wir fleißig trainieren, damit wir die 42 KM auch schaffen. Eine Spendenquittung gibt es selbstverständlich auch.

Sportliche Grüße,
Dirk Meyer und Jürgen Grah



Spendenaktionen

Die wesentlichen Merkmale

Auf der Aktionsseite werden in Echtzeit
angezeigt:

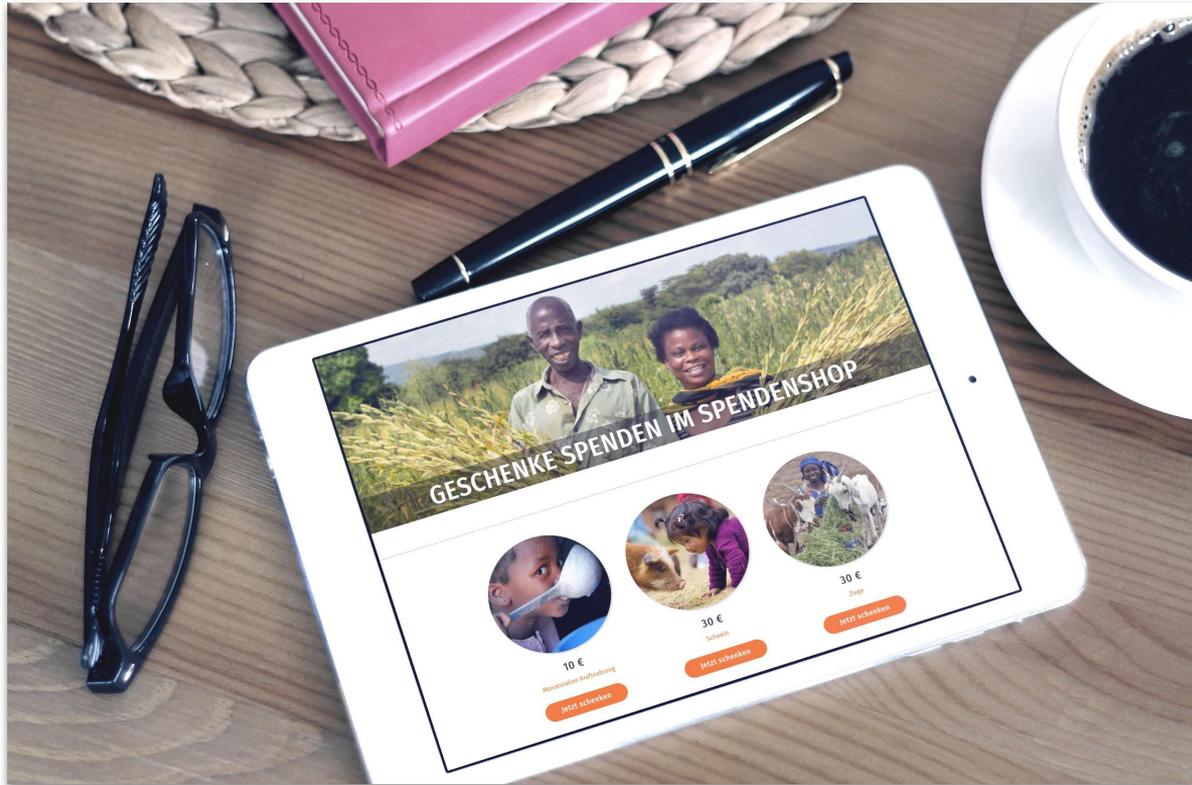
- Spendensumme
- Datum
- Username der Spender*in
- Individuelle Botschaft der Spender*in

Unterstützer ()	
100,00 € 07.10.2019 - 07:43	Martina und Heinz-Günther Hintzke Eine tolle Leistung und ein guter Zweck
42,00 € 29.09.2019 - 16:03	Familie Preuß Glückwunsch, toller Lauf! Grüße von uns allen
25,00 € 29.09.2019 - 13:33	Oma von Carlotta, Paul, Tilda 😊 Auf das tolle Ergebnis 😊!!! Wahnsinn
84,39 € 29.09.2019 - 12:44	Conni Kann heute leider nicht an der Strecke unterstützen - dafür aber wenigstens Eure Aktion. Respekt für beides.
10,00 € 24.09.2019 - 21:41	Simon Grah 👍👍👍
40,00 € 24.09.2019 - 11:43	Corinna Asmuß
30,00 € 24.09.2019 - 11:28	Catrin Börger Damit die 100.000 voll werden... Go Jürgen go



Bestehende Touchpoints anbinden

Einheitliche Payment-Prozesse für Charity Shop & Co





Bestehende Touchpoints digitalisieren

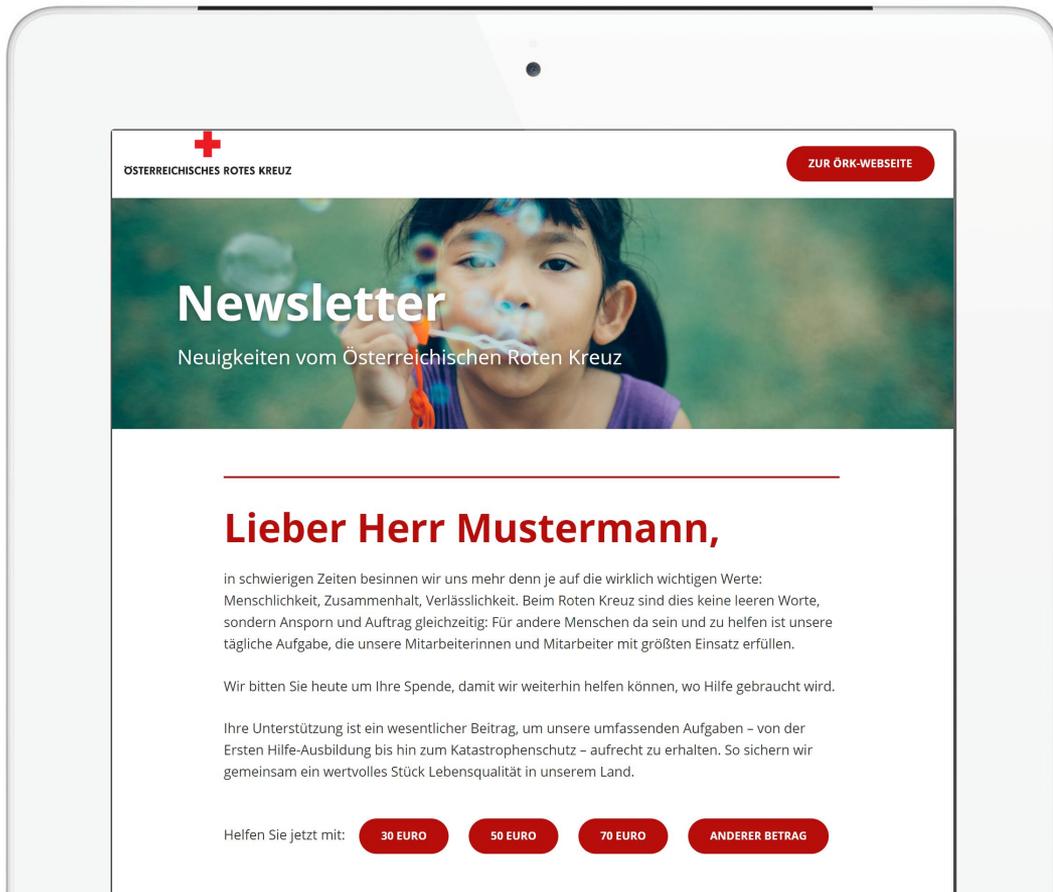
Vorausgefüllte Online-Spenden durch QR-Code-Scan





Bestehende Touchpoints ausbauen

Passgenaue Betrags-Vorschläge mit One-Click-Payment im Newsletter





Bestehende Touchpoints personalisieren

Spenderwiedererkennung auf der eigenen Webseite



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ Aus Liebe zum Menschen.
OBERÖSTERREICH

BLUTSPENDE RETTUNGSDIENST PFLEGE & BETREUUNG GESUNDHEIT KURSE, AUS- & WEITERBILDUNG JUGEND KATASTROPHEN-HILFE MIGRATION & SUCHDIENST ENTWICKLUNGS-ZUSAMMENARBEIT

MITARBEIT SPENDEN/MITGLIEDSCHAFT SIE HABEN FLÜCHTENDE MENSCHEN UNTERSTÜTZT HENRI.

Spenden absetzen | Mitgliedschaft / Rotkreuz-Card | **Online-Spende** | Projektbezogene Spende | Erlagschein | Kranzspende | Legate | Spendenselbstverpflichtung

1 Betrag wählen

english   

30 € 50 € **75 €** 100 € 150 € Betrag

 Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt sicher via SSL-Verschlüsselung.

2 Adressdaten vollständig

Max Mustermann, Musterstr 13, 4060 Leonding, max@mustermann.com

3 Lastschriftdaten vorausgefüllt

Lastschrift: Max Mustermann , IBAN ****0366

 **Spenden**

ANSPRECHPARTNER

Andrea Kattnigg
Tel.: 0732/76 44-151
[E-Mail](#)

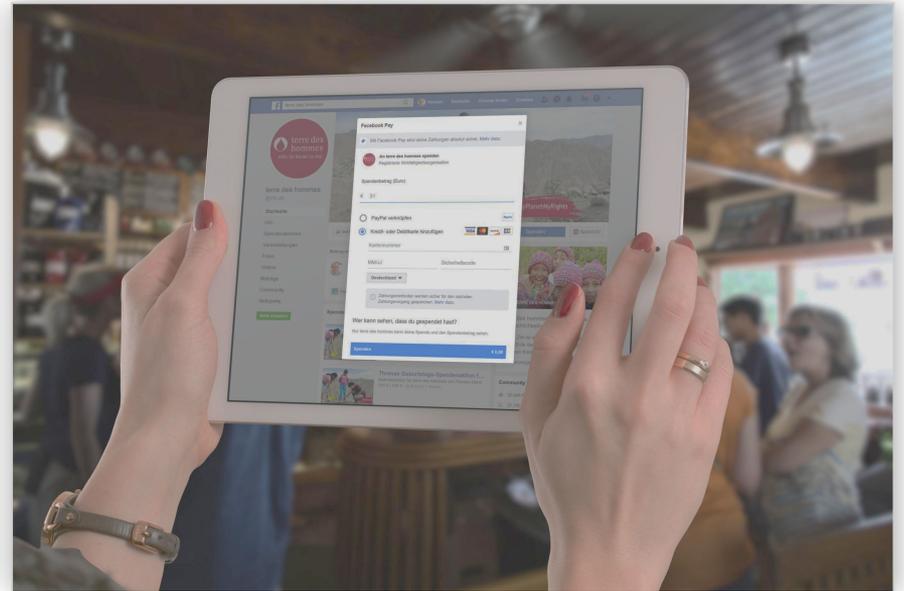
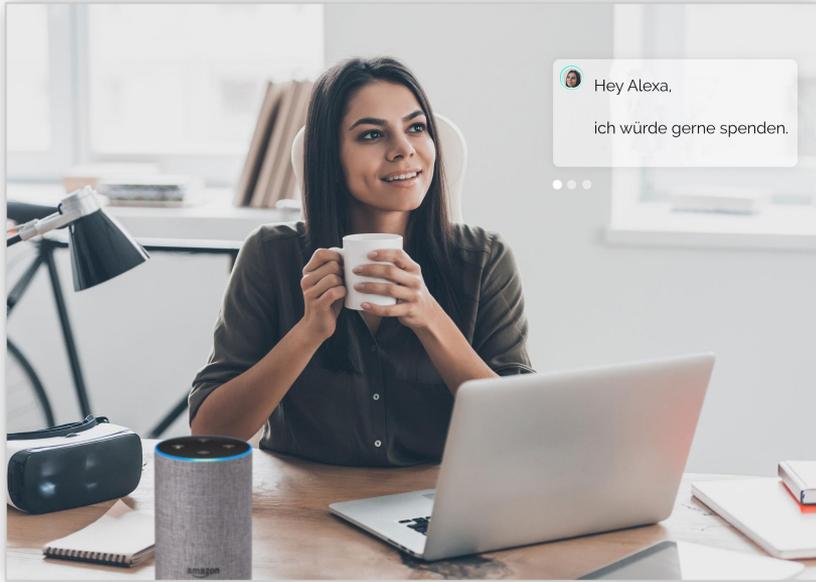
SPENDEN SIE JETZT!

- Jemen: Höchste Zeit zu handeln
- Jemen im Kampf gegen Cholera
- Lidwina Dox in Bangaldesch
- Hilfe dringend gebraucht
- Überschwemmungen in Nepal: Österreicher hilft vor Ort



Für externe Touchpoints gerüstet sein

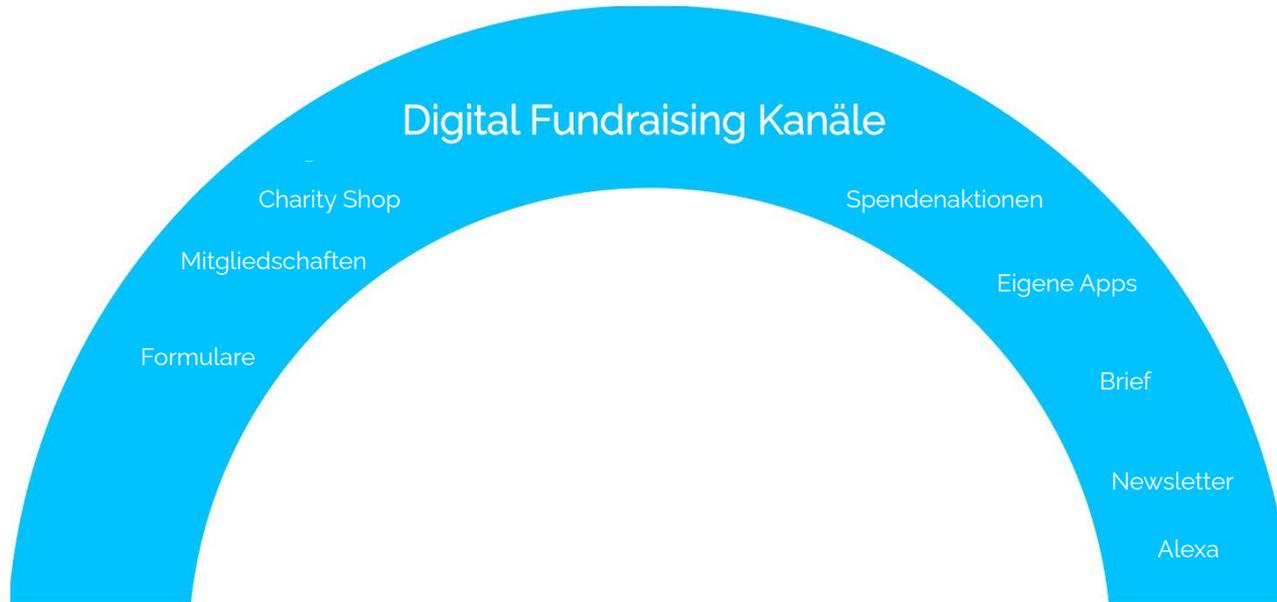
“Alexa, bitte spende 50€ an ...”





Ein Plattform für alle Fundraising Kanäle

Einheitliche Prozesse, schneller Time-to-Market von neuen Touchpoints





Payment Cloud

Einfache Zahlungsabwicklung





Payment-Service-Provider für Non-Profits

Zahlungsprozesse an die Bedürfnisse von Organisationen angepasst

amazon pay



Klarna

VISA



S€PA
Lastschrift

bitcoin

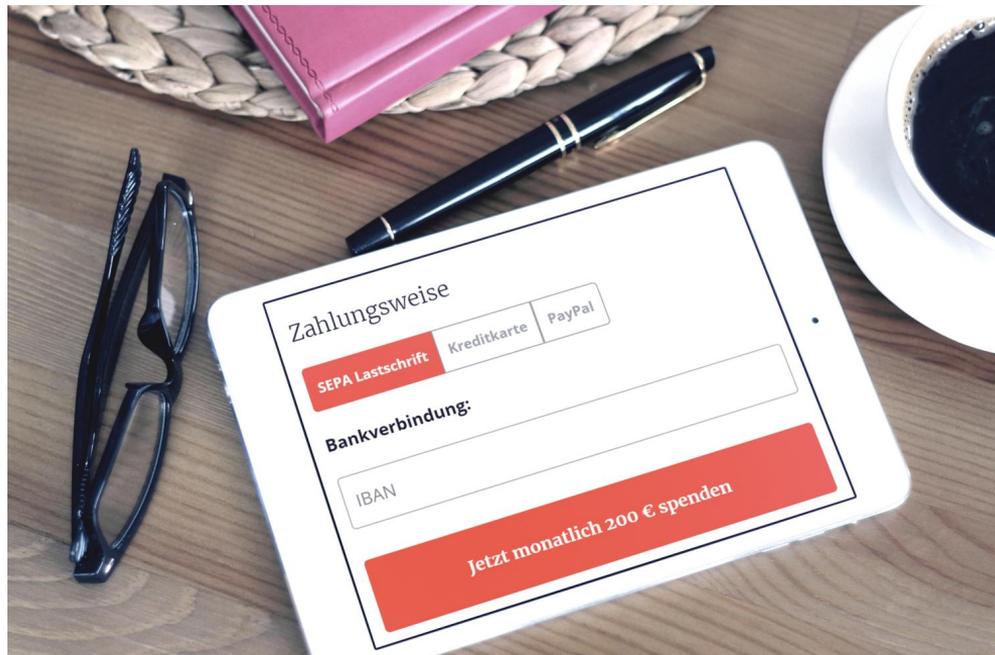
Charity SMS
burdawireless
a hubert burda media company



Lastschriften professionalisieren

Homogene SEPA-Prozesse ohne Daten-Silos

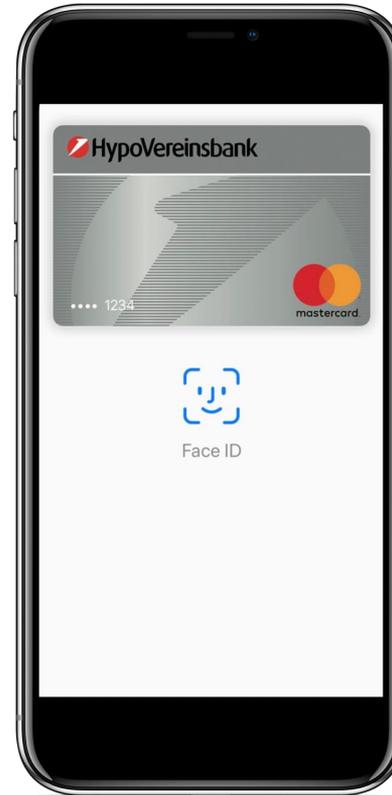
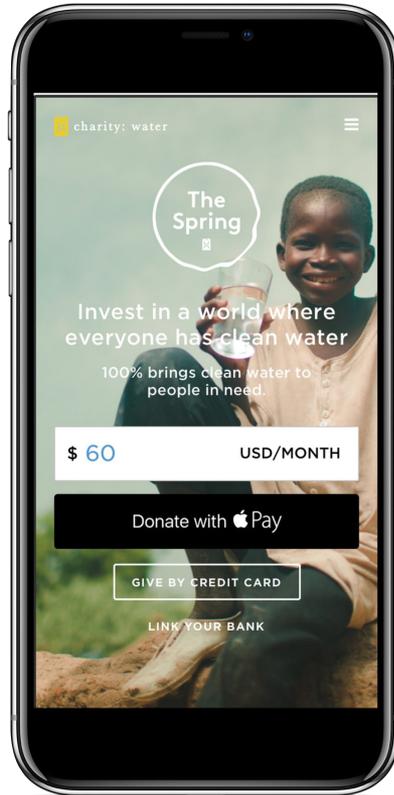
- Alle Sepa-Aufgaben automatisieren
- SEPA-Mandats Zustellung an Spender direkt in der Dankes-Email
- Unkomplizierter Abgleich von bestehenden Lastschriften (API/Import)
- Automatisches Einziehen aller Zahlungen
- Anbindung an das eigene Bank-Konto
- Umzugshilfe durch unser Support-Team
- Zahlungen zentralisiert





Zukunftssicher aufgestellt

Beispiel: Apple Pay & Google Pay





Bank-Synchronisation

Automatische Zuordnung von Konto-Bewegungen

- Cockpit
- Kontakte
- Transaktionen
- Daueraufträge
- Kommunikation
- Aufgaben
- Formulare
- Spendenaktionen <
- Dokumente <
- Tags <
- Import
- Account <
- Payment** ▾
 - Zahlungsweisen
 - Bank Sync**
- Konfiguration <
- Store <

Bank Sync Import

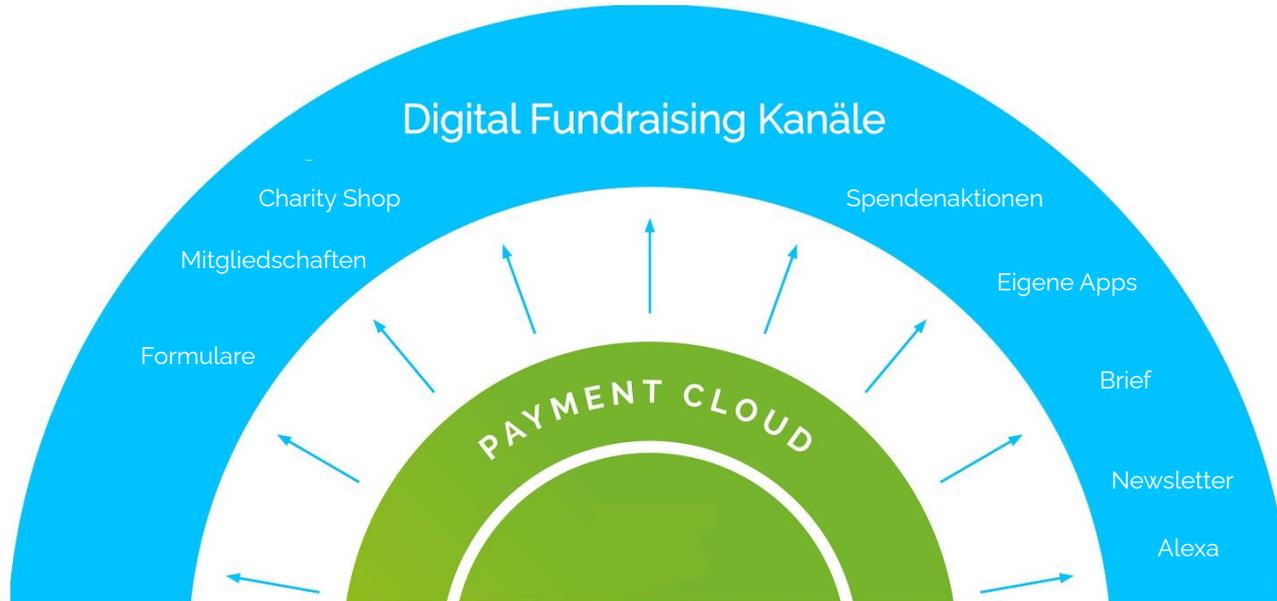
Noch nicht importiert • Manuell ignoriert • Online-Transaktion gefunden • Importiert in die FundraisingBox

	Valuta-Datum	Absender	Betrag	IBAN	Verwendungszweck	FundraisingBox Kontakt	
<input type="checkbox"/>	▼	09.09.2020	Franco Hecht	221,79 €	DE89 9743 1396 6504 6986 02	Dolor architecto aut totam.	Hecht Franco
<input type="checkbox"/>	▼	09.09.2020	Cäcilie Hirsch	202,33 €	DE46 0699 0322 7262 0480 32	Perferendis molestiae rerum cum ipsam.	
<input type="checkbox"/>	▼	07.09.2020	Peer Franz	52,82 €	DE29 0235 3835 1584 2253 04	Ratione aut dolores odit id doloremque eius.	
<input type="checkbox"/>	▼	07.09.2020	Klaus-Jürgen Wegener	877,28 €	DE19 9616 2676 1988 4257 23	Aut quos eligendi aliquid dolores perspiciatis autem.	Wegener Klaus-Jürgen
<input type="checkbox"/>			eter Weis	302,43 €	DE45 4593 8763 2111 4778 69	Dolor ad dicta autem fugiat et architecto itaque.	
<input type="checkbox"/>			rueger	929,50 €	DE31 1848 0507 4965 7659 19	Est molestiae tempore doloremque sed harum.	Krüger Volker
<input type="checkbox"/>			hn	149,60 €	DE08 1228 7140 1557 3729 68	Ea quam ut aliquid qui impedit voluptas.	Kuhn Carl
<input type="checkbox"/>	▼	04.09.2020	Margitta Herold	593,76 €	DE40 7900 0937 9084 0278 29	FB-T-158	Herold Margitta
<input type="checkbox"/>	▼	03.09.2020	Meister Uta	778,53 €	DE05 0647 9609 7016 8812 74	FB-T-101 FB-T-105	
<input type="checkbox"/>	▼	03.09.2020	Leonid Mai	892,77 €	DE77 9846 7154 1549 5277 36	Molestiae id numquam tenetur illum mollitia quas.	Mai Leonid
<input type="checkbox"/>	▼	03.09.2020	Arnulf Kretschmer	290,81 €	DE41 2265 7406 7665 2475 21	Quae doloribus quis ipsum tenetur sint iusto.	Kretschmer Arnulf
<input type="checkbox"/>	▼	03.09.2020	Gertraud Förster	82,13 €	DE31 3880 7260 9469 1556 66	Distinctio et quia cumque enim.	
<input type="checkbox"/>	▼	03.09.2020	Konstanze Maier	123,20 €	DE40 1755 2141 6052 9413 10	sxhrlx FB-T-185 pzzuc	Rausch Karla
<input type="checkbox"/>	▼	01.09.2020	Rudi Auer	895,07 €	DE03 2571 0058 2609 3453 04	Dolor possimus totam neque rerum modi.	Auer Rudi
<input type="checkbox"/>	▼	01.09.2020	Aloisia Geisler	511,53 €	DE08 8103 8426 3294 9191 20	Facilis sapiente quis incidunt autem omnis asperiores tempore.	Geisler Aloisia



Ein Plattform für alle Zahlungsströme

Für Digital-Fundraising-Kanäle, aber auch für Offline-Kanäle



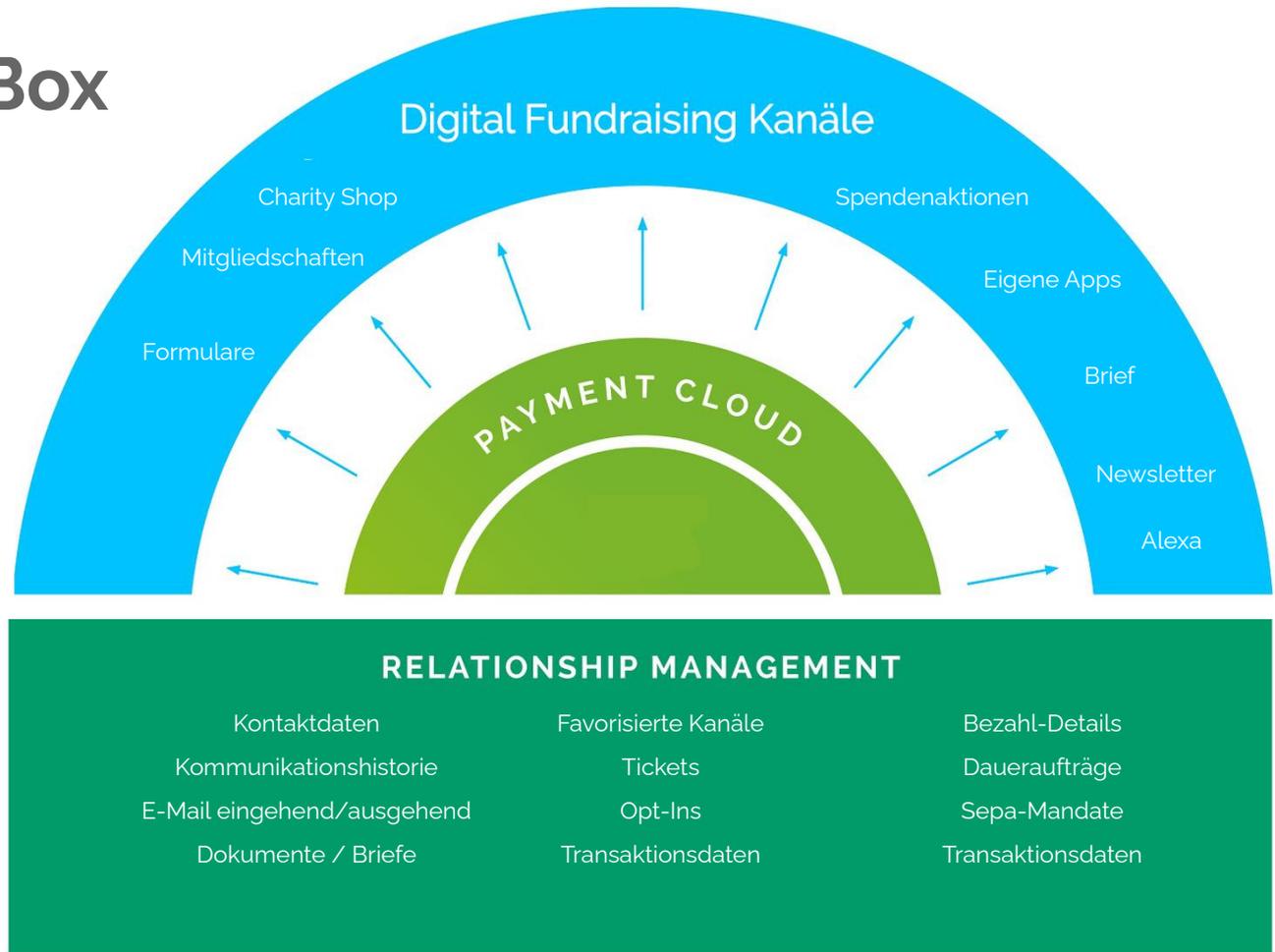


Relationship Management

Unterstützer verstehen und binden



FundraisingBox CRM





FundraisingBox CRM

360 Grad Blick auf alle Unterstützer

Zu Kontakt springen | Smart-Suche

Cockpit
Kontakte
Transaktionen
Daueraufträge
Kommunikation
Aufgaben
Formulare
Spendenaktionen
Tags
Import
Account
Payment
Konfiguration

Frau Dr. Metzger Lea
Mitarbeiter von: **Grüner+Jahr**
Position: Chef-Redakteur
Journalist x Dauerspender x

@ metzgerlea@post.com (Privat)
+43453329999 (Mobil)
in

Anschrift
Frau Dr. Lea Metzger (Arbeit)
Landsberger Straße 94
46758 Bern
Schweiz

Übersicht • Transaktionen & Daueraufträge

Kommunikation hinzufügen

Notiz E-Mail Telefonat Brief Persönliches Gespräch

speichern

Aufgaben
Heute - 18:00
Interview-Anfrage Syrien-Lage
Bitte Rückruf
Angelegt von: Peter Kral

Transaktions-Info

333,00 €
gesamt
333,00 €
in den letzten 12 Monaten

- Anzahl Transaktionen: 3 (3/0)
- Erste Spende: 17,00 € am 19.01.2019
- Letzte Spende: 256,00 € am 03.04.2019

Ihr Ansprechpartner



Sebastian Otminghaus
Customer Success Manager
s.otminghaus@fundraisingbox.com
+49 (0)821 90 78 62 50





Wir sind,
was wir geben.

FUNDRAISINGBOX

FUNDRAISINGBOX
Powered by Wikando GmbH

DANKE

für Deine un... liche A... die Welt zu einer... Ort... chen.

Wir sind,
was wir geben.

Wir sind,
was wir geben.

Wir sind,
was wir geben.

Wir sind,
was wir geben.